

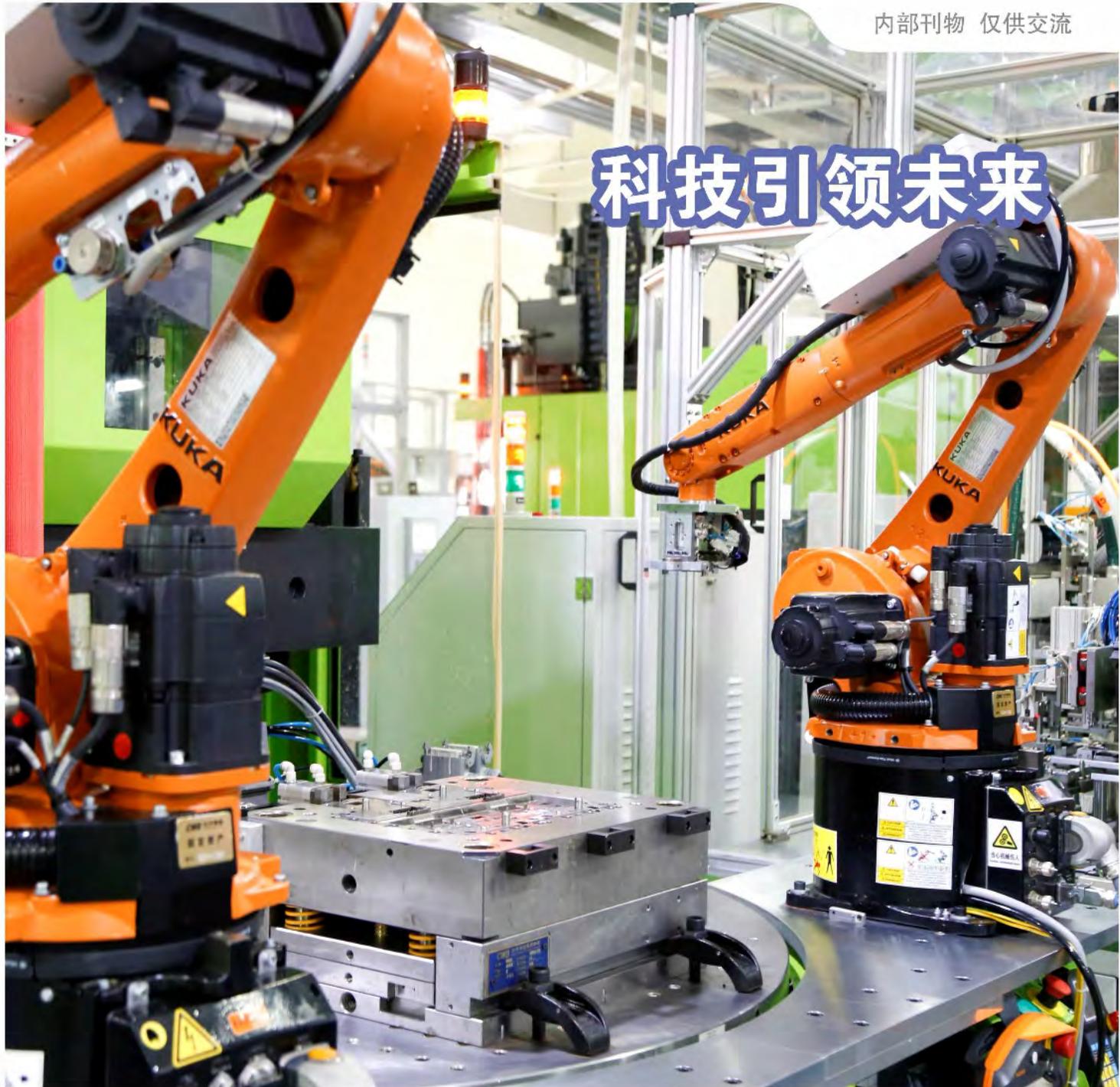
2020  
总第26期 03

主办: 合兴集团有限公司  
中共合兴集团委员会  
合兴集团工会委员会  
合兴股份工会委员会

CWB GROUP

内部刊物 仅供交流

科技引领未来



# CWB

> Our Business Philosophy  
企业经营理念

客户满意 合作共赢 超越自我

欲了解更多资讯, 请登录 [www.cwbgroup.cn](http://www.cwbgroup.cn)



主 办：合兴集团有限公司  
中共合兴集团委员会  
合兴集团工会委员会  
合兴股份工会委员会  
顾 问：陈文义  
主 编：武艳艳  
责任编辑：马祯苑  
美术编辑：杨旭凌 马祯苑

地址：浙江省乐清市虹桥镇溪西路 130-138 号  
电话：0577-57570701(新闻热线)  
传真：0577-62335881  
<https://www.cwbgroup.cn>  
E-mail:ad05@cwb.com.cn  
邮编：325608  
出刊日期：2021 年 2 月  
内部刊物 欢迎交流

合兴集团  
官方微信二维码  
欢迎关注



## 要闻 News

01 中央经济工作会议在北京举行

## 企业新闻 News

- 03 温州市委副书记、市长姚高员莅临合兴调研智能工厂项目
- 03 温州市总工会维权体系建设现场会在合兴召开
- 04 温州市各县(市、区)人大常委莅临合兴参观调研
- 04 叶伟琼副书记莅临合兴开展“三服务”活动
- 05 合兴汽车电子股份有限公司成功过会
- 06 合兴工会暨职工代表大会顺利召开
- 07 学习贯彻十九届五中全会精神报告会
- 07 合兴召开 2020 年职工子女奖学金发放座谈会
- 08 登高望远 一路同行
- 09 校企携手 共育英才  
——温州技师学院师生走进合兴
- 09 合兴党委开展红色教育实践活动

## 企业管理 Management

- 10 从割裂走向协同
- 12 非暴力沟通与批判性思维
- 13 浅谈管理

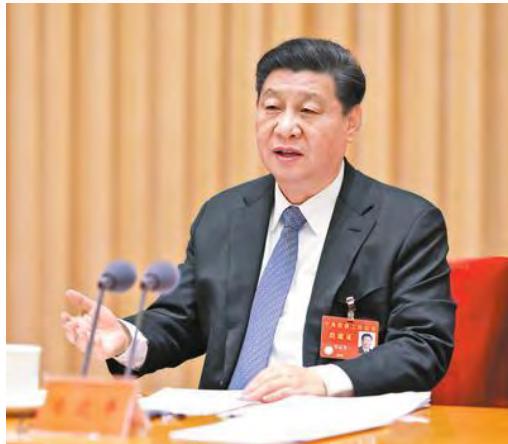
## 员工风采 Staff Charisma

- 14 平凡的人，不平凡的事  
——记 2019 年度十佳员工胡春勇
- 15 企业与幸福连接
- 16 工作与生活
- 17 质量在我心中  
(“我和体系”演讲比赛一等奖)
- 19 我的朋友——质量体系  
(“我和体系”演讲比赛二等奖)
- 20 如何让标准落地  
(“我和体系”演讲比赛二等奖)

## 文化生活 Cultural

- 21 夜走
- 22 年少时的火笼儿
- 23 秋

# 中央经济工作会议在北京举行



新华社记者 黄敬文摄

中央经济工作会议 12 月 16 日至 18 日在北京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平，中共中央政治局常委、国务院总理李克强，中共中央政治局常委栗战书、汪洋、王沪宁、赵乐际、韩正出席会议。

习近平在会上发表重要讲话，总结 2020 年经济工作，分析当前经济形势，部署 2021 年经济工作。李克强在讲话中对明年经济工作作出具体部署，并作了总结讲话。

会议认为，今年是新中国历史上极不平凡的一年。面对严峻复杂的国际形势、艰巨繁重的国内改革发展稳定任务特别是新冠肺炎疫情的严重冲击，我们保持战略定力，准确判断形势，精心谋划部署，果断采取行动，付出艰苦努力，交出了一份人民满意、世界瞩目、可以载入史册的答卷。我国成为全球唯一实现经济正

增长的主要经济体，三大攻坚战取得决定性成就，科技创新取得重大进展，改革开放实现重要突破，民生得到有力保障。这些成绩来之不易，历经艰难险阻，是以习近平同志为核心的党中央坚强领导的结果，是全党全军全国各族人民团结奋战的结果。

会议指出，今年是“十三五”规划收官之年。经过 5 年持续奋斗，我国经济社会发展取得新的历史性成就，“十三五”规划主要目标任务即将完成。我国经济实力、科技实力、综合国力和人民生活水平又跃上新的大台阶，全面建成小康社会胜利在望，中华民族伟大复兴向前迈出了新的大步。

会议强调，在统筹国内国际两个大局、统筹疫情防控和经济社会发展的实践中，我们深化了对在严峻挑战下做好经济工作的规律性认识：党中央权威是危难时刻全党全国各族人民迎难而上的根本依靠，在重大历史关头，重大考验面前，党中央的判断力、决策力、行动力具有决定性作用；人民至上是作出正确抉择的根本前提，只要心里始终装着人民，始终把人民利益放在最高位置，就一定能够作出正确决策，确定最优路径，并依靠人民战胜一切艰难险阻；制度优势是形成共克时艰磅礴力量的根本保障，只要坚定“四个自信”，坚持集中力量办大事的制度优势，就一定能够使全党全国各族人民紧密团结起来，发挥出攻坚克难、推动事业发展的强大能量；科学决策和创造性应对是化危为机的根本方法，只要准确识变、科学应变、主动求变，就一定能够在抗击大风险中

创造出大机遇；科技自立自强是促进发展大局的根本支撑，只要秉持科学精神、把握科学规律、大力推动自主创新，就一定能够把国家发展建立在更加安全、更为可靠的基础之上。

会议指出，在肯定成绩的同时，必须清醒看到，疫情变化和外部环境存在诸多不确定性，我国经济恢复基础尚不牢固。明年世界经济形势仍然复杂严峻，复苏不稳定不平衡，疫情冲击导致的各类衍生风险不容忽视。要增强忧患意识，坚定必胜信心，推动经济持续恢复和高质量发展。要办好自己的事，坚持底线思维，提高风险预见预判能力，严密防范各种风险挑战。要继续高举多边主义旗帜，积极参与全球治理改革完善，推动构建人类命运共同体。

会议强调，明年是我国现代化建设进程中具有特殊重要性的一年。做好明年经济工作，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，坚持系统观念，巩固拓展疫情防控和经济社会发展成果，更好统筹发展和安全，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，科学精准实施宏观政策，努力保持经济运行在合理区间，坚持扩大内需战略，强化科技战略支撑，扩大高水平对外开放，确保“十四五”开好局，以优异成绩庆祝建

党 100 周年。

会议指出，明年宏观政策要保持连续性、稳定性、可持续性。要继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策，保持对经济恢复的必要支持力度，政策操作上要更加精准有效，不急转弯，把握好政策时度效。要用好宝贵时间窗口，集中精力推进改革创新，以高质量发展为“十四五”开好局。积极的财政政策要提质增效、更可持续，保持适度支出强度，增强国家重大战略任务财力保障，在促进科技创新、加快经济结构调整、调节收入分配上主动作为，抓实化解地方政府隐性债务风险工作，党政机关要坚持过紧日子。稳健的货币政策要灵活精准、合理适度，保持货币供应量和社会融资规模增速同名义经济增速基本匹配，保持宏观杠杆率基本稳定，处理好恢复经济和防范风险关系，多渠道补充银行资本金，完善债券市场法制，加大对科技创新、小微企业、绿色发展的金融支持，深化利率汇率市场化改革，保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。

会议要求，构建新发展格局明年要迈好第一步，见到新气象。加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，要紧紧扭住供给侧结构性改革这条主线，注重需求侧管理，打通堵点，补齐短板，贯通生产、分配、流通、消费各环节，形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡，提升国民经济体系整体效能。要更加注重以深化改革开放增强发展内生动力，在一些关键点上发力见效，起到牵一发而动全身的效果。

（转载自：央视网）

## 温州市委副书记、市长姚高员 莅临合兴调研智能工厂项目



10月15日下午,温州市委副书记、市长姚高员赴乐清调研村社组织换届工作的同时莅临合兴调研“智能工

厂”项目推进情况。董事长陈文葆、总裁蔡庆明、党委书记张守奎陪同接待。

合兴智能工厂项目是“省152工程”内容之一,目前进展顺利。姚市长还参观了合兴的智能化精密模具车间、自动化车间。期间,董事长陈文葆向姚市长详细汇报了智能工厂工程进度、公司经营情况、技术改造成果等。

姚市长对合兴在技术创新、智能制造、人才培养等方面取得的成绩表示肯定。同时提出,企业应积极投入到时代变化洪流中来,未来随着5G网络与制造业的融合,其所带来的变革不仅是生产过程的优化,更将带动一系列革命性的新产品、新技术和新模式在制造业中的普及。

图文/马祯苑(股份总部)

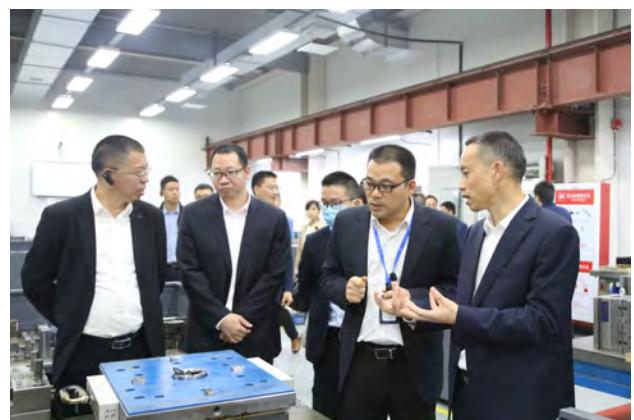
## 温州市总工会维权体系建设现场会 在合兴召开

11月26日下午,由温州市总工会党组书记、常务副主席程龙凤一行观摩虹桥镇总工会工作体系化建设情况,合兴作为优秀示范点接受参观指导,合兴总裁蔡庆明、党委书记、工会主席张守奎陪同接待。

参会领导首先参观了公司“职工之家”,实地考察工会职工超市、妈咪暖心小屋、健身房、阅览室、活动室等现有的服务设施。张书记通过四条途径、五个融合与大家分享了公司着力打造维权服务体系的做法:抓民主管理,维护职工的民主权益;抓集体工资协商,维护职工的经济权益;载体创新,建立红色调解员队伍,彰显党建带建工作活力。

参会领导在总裁蔡庆明的带领下参观了广合科技模具生产车间,了解了合兴在技术创新、智能制造、人才培养方面所做的努力和取得的成绩。

参会领导对合兴维权服务体系工作予以充分肯定。



这次现场会不仅是一次集中交流,更是对合兴工会工作的一次有力推动、提升。

图文/马祯苑(股份总部)

# 温州市各县(市、区)人大常委莅临合兴参观调研



12月28日,温州市各县(市、区)人大常委会联席会议在乐清召开,合兴作为乐清优秀企业代表接受参观调研。

温州市人大常委会主任葛益平、乐清市委书记方晖等领导莅临合兴,合兴总裁蔡庆明、党委书记张守奎陪同接待。温州市各县(市、区)人大常委一行首先参观了广合科技模具生产车间,了解了合兴高精密模具研发技术和成果,接着参观了汽车电子生产车间,实地感受自动化产线的效率和智能化程度。合兴总裁蔡庆明详细的介绍了公司生产经营、未来规划等情况。

在联席会上葛益平主任指出,2021年是“十四五”开局之年,也是中国共产党成立100周年。全市各级人大要深入贯彻落实习近平法治思想,清醒把握形势要求,更好地肩负起人大工作的新使命新任务,自觉融入全局,主动服务大局,全面助力我市打赢“十四五”开局首战。企业也要以科技创新催生新发展动能,实现高质量发展,为全市经济发展贡献力量。

图文/马祯苑(股份总部)

# 叶伟琼副书记莅临合兴开展“三服务”活动



11月24日上午,乐清市委副书记叶伟琼莅临合兴开展“三服务”活动,听取企业意见建议,了解企业生产现状。合兴总裁蔡庆明,党委书记张守奎热情接待。

副书记叶伟琼关切地询问和了解合兴的情况:上市工作准备得怎么样?发展中存在什么困难?有什么难题需要我们帮助解决的?在总裁蔡庆明的带领下,他深入



生产车间,详细了解企业生产经营现状及今后发展思路。总裁蔡庆明表示:合兴这些年的蓬勃发展,离不开政府的关怀和支持,未来,合兴将继续依靠科技创新,进一步提升核心竞争力,在推进我市经济高质量发展做出更大贡献。

图文/马祯苑(股份总部)

# 合兴汽车电子股份有限公司成功过会

合兴汽车电子股份有限公司在全体员工的共同努力下,在祖国母亲 71 周年华诞之际,公司 IPO 上市申请获证监会发审会通过。



一路走来,我们锐意进取,在市场经济大潮中沉着应对、稳健发展;着力发展智能制造,致力成为全球汽车电子行业顶级供应商。

2006 年,合兴集团汽车电子有限公司成立。



2011 年,位于虹桥镇幸福东路的合兴工业园区投产。



2015 年,合兴集团汽车电子(太仓)有限公司正式投产。



2017 年,德国合兴电子有限公司成立。



2018 年,公司内部重组,合兴集团汽车电子有限公司变更设立为合兴汽车电子股份有限公司。

合兴始终秉承“客户信赖的伙伴,员工成长的家园,行业卓越的成员”的企业使命,我们专注于提供全面的产品和解决方案,为客户持续创造价值,已与博世、联合电子、博格华纳、大陆等汽车零部件企业建立长期合作关系,产品最终应用于奥迪、宝马、大众、通用、长城等知名汽车品牌。

回首往事,我们心怀感恩;

感谢我们的客户!

感谢帮助我们的社会各界!

感谢最亲爱的员工们!

感谢你们一路支持与陪伴!

展望未来,我们信心百倍,

我们将不忘初心,再次起航,携手共创下一个辉煌!

文/武艳艳(股份总部)



## 合兴工会暨职工代表大会顺利召开

凝心聚力踏征程，砥砺奋进谱新篇。11月28日下午，合兴工会暨职工代表大会在南阳厂区隆重召开。出席此次会议的嘉宾有乐清市总工会党组书记、常务副主席林秀；虹桥镇总工会主席李祖义；合兴总裁蔡庆明及工会主席张守奎等公司领导。大会由公司党委副书记、工会副主席唐荣华主持，来自各子(分)公司的187名职工代表参加了会议。

大会在雄壮的国歌声中拉开帷幕，乐清市总工会党组书记、常务副主席林秀致开幕词！充分肯定了我公司工会通过“四条途径”和“五个深度融合”，着力打造维权高质量服务体系化建设方面取得的成绩，对我公司工会今后工作提出三点期望：一是坚持党的领导，在团结引领职工中凝聚力量；二是聚焦主业主责，在参与社会治理中彰显作为；三是深化改革创新，在加强自身建设中树立形象。

会上总裁蔡庆明报告了公司一年来的工作情况，分析了面临的形势，部署了2021年的工作重点。该报告指出2020年新冠疫情爆发频发，全球经济遭受重创，我们的公司经济虽然在第二季度开始强劲复苏，但是在外部经济保护主义及疫情持续在其他主要经济体肆虐的情况下，形势依然艰难。尽管取得了一定的成绩，但也存在一些问题，如内部协同效率不高、人才梯队基础薄弱等。展望2021年，在新一轮科技革命

和产业变革加速推进中，国际贸易形势和疫情使得全球产业链、供应链加速重构等背景下，我们仍将面临巨大挑战，报告提出，明年重点要做好以下几个方面的工作：一是实现公司内部智能化系统之间的协同，打造合兴数字化工厂；二是整合内部资源，推动生产与品质的协同，进一步提高生产效率；三是整合人力资源，优化管理模式，加强人才梯队建设。

会上工会主席张守奎报告了工会一年来的工作，总结了工作中存在的问题和不足，同时部署了明年的工作任务。他提出：明年工会工作以服务职工，服务企业，服务一线为导向，强化思想引领，参与社会治理，推进产改工作，坚守主业主责、深化基层改革，积极动员广大职工在助力“六稳”工作、落实“六保”任务，服务“重要窗口”建设中彰显合兴工会使命担当。

大会审议并通过了三个工作报告和公司有关规章制度，肯定了公司在抗击疫情中取得的成绩，坚定了加快发展的信心和决心，实事求是分析了公司在新时期面临的新形势、新挑战和新任务，提出了明年总体部署。

职代会是公司加强民主管理、促进各项工作顺利开展、集思广益的一项重要举措，调动广大职工的积极性，激发职工们的企业主人翁意识，对于创建劳动关系和谐企业具有重要的推动作用。最后，大会在雄壮的《国际歌》中圆满结束！

文/周素芳 图/杨旭凌(股份总部)

## 学习贯彻十九届五中全会精神报告会

11月28日下午,合兴特邀乐清市委常委、雁荡山管理委员会主任黄靖传达学习贯彻党的十九届五中全会精神。公司高管、职工代表和全体党员共335人参加本次报告会。

报告强调,党的十九届五中全会紧紧抓住我国社会主要矛盾,科学把握新发展阶段、深入贯彻落实新发展理念、加快构建新发展格局,从各个领域提出一系列战略性、创新性举措,这些举措对合兴发展现状和未来转型趋势具有非常强的指导意义。黄靖主任对公司和员工提出了三点希望:一是把握形势,找准定位;听国家的、看欧美的、做自己的。二是立足大局,推动构建命运共同体,立足岗位与企业同呼吸共命运。三是狠抓落实,促进企业高质量发展。

最后,合兴集团副董事长陈文义作了总结讲话,非



常感谢黄靖主任的报告,全面准确地阐释了十九届五中全会的精神,紧密联系实际深入浅出地解读,对我们全面、准确、深刻地贯彻落实党的十九届五中全会精神,具有十分重要的作用。

图文/马祯苑(股份总部)

## 合兴召开2020年职工子女奖学金发放座谈会



10月30日下午,合兴组织召开了职工子女奖学金发放座谈会,合兴总裁蔡庆明、党委书记张守奎出席本次座谈会。此次会议中共有26位职工子女获得奖学金,其中硕士研究生1位,本科生13位,专科生12位,共计发放奖学金6.8万元。

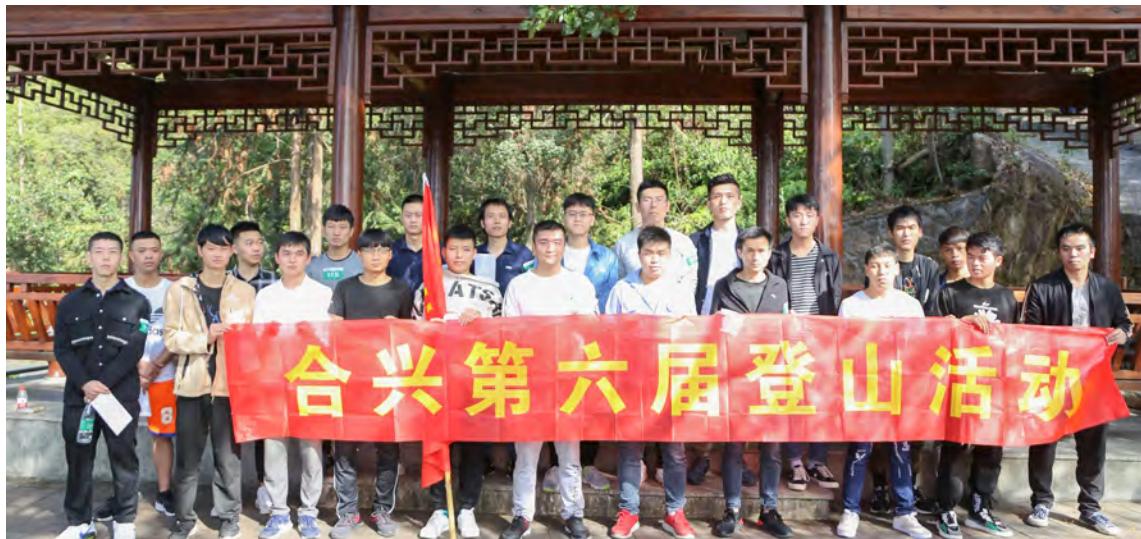
会上,张书记向子女金榜题名的员工表示祝贺,这是小家庭的骄傲,也是合兴大家庭的骄傲,他希望职工子女能勤学上进,早日成才,回报社会。员工代表邹爱军、杨海

容分别代表各自的子女发言,朗读孩子们的感谢信。邹爱军的女儿对合兴多年以来的关心与厚爱表示感谢,在她渐渐长大的这些岁月里,作为职工子女,她参加过合兴职工旅游活动,体验过合兴举办的暑期小候鸟社会实践志愿者活动,感受过假期来合兴探亲公司客房住宿和热情接待的福利,享受职工子女奖学金的待遇等,让她体会到合兴暖暖的人文关怀。她表示这将是她今后求学、求知路上前行的动力,让她懂得知识不仅可以精彩人生,还能像合兴一样回馈社会。杨海容的女儿表示:奖学金不仅仅是物质上的奖励,更多的是对学子的激励和鞭策,是公司惜才爱才的殷切期望。她将铭记合兴的这份鼓励,不忘初心,砥砺前行。

合兴职工子女教育奖学金制度是合兴将人文关怀延伸到职工子女,助力职工子女成长成才,服务社会,报效祖国的具体做法,也是合兴坚持开展“尊重知识,尊重人才”活动的体现,此活动同时也增强员工的企业归属感,提升了企业凝聚力。

文/杨海容(广合科技) 图/马祯苑(股份总部)

登高望远  
一路同行



为推动合兴员工健身运动的持续深入开展，进一步提高广大职工的健康意识和身体素质，丰富业余文化生活，展现企业良好的精神风貌，11月8日上午，合兴组织职工在溪西白龙山举行第六届“重阳节”登山比赛。

当日清晨，骄阳不显，微风拂面，正是适合登山的好天气，参加此次登山活动的两百多名同事一早便汇聚在溪西厂区门口，在工作人员的组织下按照年龄分为“36岁以下男”、“36岁以上男”、“38岁以下女”、“38岁以上女”四组。上午9时许，随着张书记的一声令下，四组登山队员分组依次出发，比赛一开始大家就爆发出极大的热情，体力充沛者迅速猛登，经验丰富者稳中巧登，共同享受着秋日的清爽，呼吸着山间清新的空气，放松平日紧张忙碌的心情，比赛的输赢在此时也变得不再重要。

经过二十分钟的攀登，陆续有同事到达本次登山比赛的终点，而终点早已有工作人员在此等候，记录成绩并为登顶的同事们送上水果和点心，以慰劳疲惫的身体。经过激烈的角逐，四支的队伍的优胜者很快就全部产生。合兴副总裁周槊、集团副总经理唐荣华、汽电项目总监冯洋、汽电工程总监徐兵等领导也参加本次活动，并为优胜者颁奖。

近年来，合兴积极开展各项体育活动，使员工在忙碌的工作之余愉悦身心，极大地调动了员工工作的积极性，增强企业的凝聚力和团队合作的意识，体现了公司始终坚持以人为本，视员工为公司发展的核心力量。员工们在放松身心、陶冶情操之余，也能以更加饱满的热情投入到工作中来，为公司的持续快速发展贡献自己的力量。

文/薛中兵(广合科技) 图/杨旭凌(股份总部)



## 校企携手 共育英才 ——温州技师学院师生走进合兴

为进一步深化校企合作,让学生有机会深入了解企业的运作模式,感受企业的文化氛围,为将来的就业奠定良好的基础,12月11日,温州技师学院就业处张德义老师带领2020模具制造班师生走进合兴参观学习。



温州技师学院模具制造班师生先后参观了合兴的展厅和部分生产车间,了解了合兴的概况和人才培养晋升机制。为了促进学生学习,参观过程中特组织了学生与

现场技术人员进行了交流,将一些课本知识与实践性操作岗位的联系直观的展现出来。

在参观结束后的座谈会上,广合科技技术总监陈怀迎向大家介绍了合兴的发展历程、工作环境和晋升机制,重点对合兴的模具研发能力做了详细介绍,鼓励同学们要扎根学习技术,并对同学们的未来寄予期望,表示合兴将为优秀的学生敞开大门。

毕业于温州技师学院的两位学长王大镇和王英,分别与在座的学弟们分享了进入合兴之后的成长与收获。在现场为同学们解答各类问题。最后,由陈怀迎总监向同学们致以祝福,希望同学们能“以学习成就自我,以成长回报父母”。

通过参观学习,同学们进一步认识到理论知识与工作实践相结合的重要意义,也使同学们能够近距离地了解合兴的企业规模、员工素质、管理特色,感受合兴的企业文化和工作环境,同时也助力公司从高校引进更多高素质人才。

文/赵文艳 图/马祯苑(股份总部)

## 合兴党委开展红色教育实践活动

为了深入开展“不忘初心,牢记使命”主题教育,12月12日,合兴党员赴正泰、永嘉红十三军红色教育基地,开展为期两天的“红色之旅”教育活动。

通过对正泰党建工作的实地考察学习,使全体党员深刻感受到党建工作在企业发展中所起到的重要作用。在永嘉红十三军红色教育基地,全体党员瞻仰红十三军革命烈士纪念碑,参观红十三军纪念馆、军部旧址和中国工农红军革命历史教育馆,让党员干部身临其境地感受红色岁月、重温红色记忆、寻根红色文化,在红十三军精神的洗礼中,寻访初心在哪里,叩问使命在何处。

参加活动的党员们纷纷表示要用先烈的精神激励自己,时刻以党员的标准严格要求自己,不忘初心、牢记使命,不断创新发挥党员的实质作用,为企业的发展贡



献自己的力量,为实现中国梦而努力奋斗!

文/合兴党委 图/陈锡友(股份总部)

# 从割裂走向协同

从割裂走向协同

随着企业的发展,客户要求越来越高,产品越做越复杂,专业化分工也越来越细,企业也会开始遇见发展的烦恼,以下问题尤为常见:

问题一:研发、销售、采购、生产部门割裂,每个部门都有自己的部门考核指标,协同困难;

问题二:业务流与权责利不匹配,职责不清;

问题三:缺乏有效的决策机制,各职能部门怕犯错,怕承担责任,出现问题存在相互推诿的情况。

面对以上问题,我们该如何解决呢?反复思考后可以归纳为两个字“协作”,团队协作是一种为达到既定目标所显现出来的资源共享和协同合作的精神。如何增加团队的协作能力,主要可以从以下两方面着手。

## 首先,要建立协同工作的文化氛围

协作是指在目标实施过程中,部门与部门之间、个人与个人之间的协调与配合。协作应该是多方面的、广泛的,只要是一个部门或一个岗位实现承担的目标必须得到外界的支援和配合,都应成为协作的内容。一般包括资源、技术、配合、信息方面的协作。对于这个概念,总觉得不太如人意,好像少了一些什么。因为事实上,似乎我们总是难以有好的“协作”,无论是上下级之间,还

是同级之间,或者跨部门之间。人们总是习惯性地将需要协作的任务,当作额外的、负担式的,或者非必须的、非本职工作的。于是,协作往往就变成了无可奈何的“求助”。

也许正是我们容易陷入这种“偏硬的”、“理论式”的概念中,反而无法真的掌握本质。或许该换一种思维方式来思考,于是开始查阅各种资料,偶然在一篇文章上看到,是这样说的:“协作,就是把我的事和你的事,变成我们的事”,一句话让我醍醐灌顶,这无关目标,无关支援,无关配合,无关岗位,而是是否要成为“我们”,这是一个组织协作文化的精髓。

## 其次,要建立协同工作的平台

一个好的协作平台,它可以调动团队成员资源与才智共享,让成员“找到该找的人,办成想办的事”,化繁为简,快乐工作。并且会自动地摒除所有不和谐、不公正的现象,同时对表现突出者及时予以奖励,从而使团队协作产生一股强大而持久的力量,成为组织的一种不可复制的能力。

一个好的协作信息平台应具备以下特点:

### ● 协同办公

可以把团队内相关成员集合到业务流中,明确成员的工作职责,让团队

内成员发挥各自所长完成工作,真正做到快速反应、分工协作,这对于团队协作来说无疑是至关重要的。

#### ● 信息对称

可以帮助团队的每一位成员保持信息的同步接收,从而确保团队协作中的信息通畅、步调一致。团队协作中的信息共享不同步、信息交流不充分,会影响团队的反应速度,某个环节的工作失误甚至影响整个工作进程,也无益于团队协作。

#### ● 项目协同

可以对分布在各地的项目实现跨区域、跨组织的实时监控管理,了解、掌握重点、难点项目的进度及风险,及时解决项目中存在的问题,对公司资源进行合理调配,最大限度地有效利用公司现有资源,最大化提高团队协作的效率。

#### ● 数据库

可以通过平台收集、分析数据和挖掘、运用数据,为绩效考核、设计研发及各类业务的开展提供数据支持。

#### ● 团队互助

可以通过互助功能,将自己需要援助的事件通过求助功能发布给企业内的全员,从而获得企业内其他同事的援助,也让员工第一时间感受到团队协作的好处,而这对于组织规模较大的企业、跨地域工作的企业,这个功能十分重要。

协作,并非在一起工作这么简单,而是一种态度,要让一个组织能够真正打破部门间的壁垒,让协作成为组织强大的能力,需要一群态度一致的人和一个可以让人施展才华的协作平台。

文/陈怀迎(广合科技)



# 非暴力沟通与批判性思维

自19年7月份加入合兴以来,时间已经过去一年多,在这不算长的职业生涯里,我结识了许多性格迥异的同事,遇到过许多工作和交流上的困难,但我也从中得到了历练。在这个过程中,我认识到无论身处哪个岗位,想要高效的完成本职工作和提升专业素养,良好的沟通能力和批判性的思维都是必不可少的。

公司是一个系统的整体,每一个员工都是这个系统上的零部件,机器流畅的运行需要加润滑油,公司的运行也一样,需要每个人都有良好的沟通能力来保持公司高效的运转。在工作沟通的过程中,最影响沟通效果的是情绪。我刚入职设计员的岗位时,因为自身能力和经验的欠缺,设计时常出现问题,问题涉及工艺、加工和装配,这个时候就需要与各方沟通去解决问题。当自身的错误影响到其他人的工作进度的时候,别人说话难免带有情绪,语气也不会太友善,出于害怕苛责的心理,开始的时候我主动去沟通解决问题的意愿不高,之后我意识到沟通的目的是为了在最短时间内解决问题,所以在与他人沟通的过程中要始终以此目的为导向,过程中的想法和行为都是为解决问题而服务,当树立了这样的思维,在沟通过程中就能有效摒除情绪的影响。相对地,当别人犯了错误找我沟通,例如加工没有按照图纸要求把零件加工错误时,我也会摒除自身情绪的影响,从专业的角度来评估零件性能是否能达到我的要求从而判断是适用还是报废或返工,其他问题也同理。

而以解决问题为导向的沟通不仅是在主动地去寻求解决当前问题的方法,还应更进一步地去探讨如何规避问题的再次发生。解决当下的问

题只是第一步,当一类问题经常发生时就应当积极地与相关人员分析根本原因,沟通如何协同才能在之后杜绝或尽量减少问题的产生。

良好的沟通能力是工作中不可或缺的,而作为一名技术人员,自身的专业能力才是解决工作中各种问题的基础。作为冲模设计领域的新人,因为专业知识和经验的欠缺,遇到问题向自己的老师和其他有经验的设计员请教是提升自身能力的重要途径。但在很多时候会遇到这样一种情况——自己的模具在调试的时候遇到了无法解决的问题,请教不同的人时会得到不同的解决方法,让人陷入迟疑。面对此种情形就需要我们具有批判性的思维,或者说独立思考的能力。

在本专业领域内,面对一个陌生的问题时,第一想法不应该是依赖其他人给出一个完善的解决方案,而是首先要有自己的判断,之后以此为结论,追本溯源寻找支持此结论的证据,或许最终自己的结论会被推翻,但这个过程中所获得的就是所谓的“经验”。听从他人意见时也要有批判性的思维,即使我请教的人都是在本领域经营多年的大师,他们给出的解决方法也不应该盲目听从,不同人的意见出现分歧时更是如此。别人的结论是根据他们自己的工作经验得出的,我首先会抱以怀疑的态度,然后根据自己当前遇到的实际问题去现场求证,以此来验证方法的合理性,这样所获得的才是属于自己的“经验”,实践才是检验真理的唯一标准。

以上两方面就是我在不算长的职业生涯中的最大收获,或许有些浅薄,但是希望与诸君共勉。

文/薛中兵(广合科技)

# 浅谈管理

时光荏苒，踏出校门步入人生另一阶段已经一年。回首在合兴的一年，从步入职场的不知所措，到现在慢慢负责一个车间的管理工作，其间也收获了很多、成长了很多。作为刚步入管理岗位的我，谈谈对管理的粗浅认知。

在电控工程师岗位，我的工作主要是做好维护，保证机台正常运转，所做的工作对于车间是一个“点”的工作，步入管理岗位，更多的是“面”、“体”的工作，对全局信息的掌握显得更为重要，在信息的掌握基础上才能进行全面的思考，做出正确的判断，工作的开展才会更加得心应手，以达到相关工作高效的开展，保证车间高效的运转。作为生产主管的我，首要职责是合格产品的交付和成本的控制，如何达到两者目标，需要相应的计划支撑，管理就是制定明确目标、对

应计划并落实，控制成本更多要关注质量，减少因质量问题而导致返工返修，增加人力工时成本，甚至失去价值。时刻不能松懈对生产计划掌握，保证合格产品按时交付。

车间的良好运行，离不开良好的团队，一个车间、一个公司的发展不是靠某个人可以完成，需要团队的协作，共同努力。随着不断深入得学习，更是发现团队、人才的重要性，“人、机、料、法、环”无不和人有一定的关联，配备胜任的人员也是保证车间在受控条件下进行生产和服务的重要条件。

如何建立高效的团队，离不开人才培养。人才应具备哪些素质的思考，作为生产管理的一员，我认为首先要考虑培养对象的责任心、品质意识，再是员工技能。列夫·托尔斯泰曾说：“一个若是没有热情，他将一事无成；而热情的基点正是责任心”。作为一直以“追求卓越品质”为战略目标的合兴，责任心在工作中显得更为重要，相对员工技能的培养方式方法更为多种多样，而责任感、品质意识并非一朝一夕所能改变的，更多的在于长久受到的教育。

做好管理，做好自我管理，希望通过不断地学习，获得更多的管理和团队建设的方法，共同进步，打造出高效的“狼性”团队。

文/卿自会(电子元件)



# 平凡的人,不平凡的事

## ——记 2019 年度十佳员工胡春勇

一砖一瓦垒砌成了高楼大厦,平凡的工作汇聚成了伟大的事业。事无巨细,小事情包含着大道理,小问题包含大智慧,成功的人往往是比别人更注重做好每一件小事的人,他们于无声处听惊雷,在每一件小事中见真知。

胡春勇,合兴三千员工中普通的一份子,但是他每天都全力以赴对待每一件平凡的小事,在平凡的工作中成就不平凡的事业。恰恰是这种一线阳光却照亮了一片黑暗所带来的震撼,让人们感动,让人们敬佩,让人们向他学习。目前电器产品设计更改的模具,都是他一个人在负责装配,饱和的工作量和高强度的工作压力下,他从未产生过放弃工作的想法。2004 年入职,到现在已经有十多个年头,他能熟练完成各类型模具的装配,模具结构和产品质量方面出现问题,他也可以第一时间提供解决方案。

钳工就是机械工人中的万能工,在很多人看来,钳工枯燥乏味,又苦又累,但在胡春勇眼里,一个个复杂的零件,通过自己的双手,使它们有规律的拼装成一个整体,使自己装配的每一副模具都能成为艺术品,赋予新的温度与情感,仿佛拥有了第二次生命。

没有谁可以随随便便成功,光鲜的背后是他任劳任怨的努力工作,他以公司为家,加班加点忘我工作,尽自己最大的努力为公司做贡献,他用实际行动感染着身边的同事。2019 年他共计装配 238 副模具,同比 2018 年 173 副,增长了 37.57%,产品设计更改按时交付率 98.8%。兄弟部门经常说,交给老胡的事情都会办的妥妥的。工作中他总是能够选择最好的方法,高效的将模具组装起来。每当模具有问题时,他都能迅速排查出问题,并且快速制定出解决方案。

冰心曾说过:“成功的花,人们只惊慕它现时的明艳,然而当初它的芽,浸透了奋斗的泪泉,洒遍了牺牲的血雨。”只有那些意志坚强,永不放弃的人才能到达成功的彼岸。

胡春勇,一个平凡的人,在他平凡的人生旅途中,谱写出一篇不平凡的乐章,没有鲜花,没有掌声,飞尘相伴。

图文/蒋聪聪(集团总部)





# 企业与幸福连接

企业文化是一面旗帜,带给团队信念,凝心聚力,引领团队走向新的高度。

初入合兴,正值疫情特殊时期,进厂发口罩量体温,人事沉稳自若的向我介绍着公司情况,耐心的解答疑惑,轻声的叮咛嘱咐;因疫情远隔千里的经理也发来对新员工的问候信息。公司的体贴入微、秩序井然,处处传递着温暖,哪怕正值疫情肆虐也不受影响,这是一个让人温暖的合兴。

公司在创造利润的同时,也不忘保障员工及其家庭幸福生活,企业定期举行各类文体活动,丰富公司员工的精神生活,增强职工队伍的向心力和凝聚力,创造健康活泼的工作氛围和环境。在合兴,许多员工在公司找到了志同道合的生活伴侣,建立了幸福的小家,夫妻和睦相爱。因为有了这样温暖的合兴大家庭,才会让很多员工选择在这里安家立业。一个以幸福为纽带的团队没有理由不成功,在这种管理理念和文化氛围下,员工的工作热情被极大激发,视企业为自己可以信赖的家。

公司以“海纳百川”的胸襟接纳五湖四海的游子。先通过新员工入职培训让员工更快地了解和融入公司。然后通过一对一的帮带老师让员工可以快速的适应新岗位,在成长的道路上,会有人带着自己前进不再是一个人孤军奋战,在收获成长的路上也收获了满满的幸福。在人才培养方面,采取内部讲师与外部讲师授课结合,定期开展职业素养培训与日常工作实践培训,让我们在工作中不仅能学习到本岗位的专业知识,也能学习到待人接物,这些是我们一生都享用不尽的宝贵财富,在合兴我们收获成长奔赴更好的未来。

我们每个人在为企业奉献着青春和智慧的同时,企业也在为我们提供自我发展的空间和实现自我价值的平台。在这个平台上,我们在增长着阅历,丰富着自我,实现着人生的价值;在这个平台上,我们用激情点燃着理想。

想要实现自身价值就要不断提高自己的职业素养,把应该做的变成你喜欢做的,要做最有价值的事情,每个人都有不可替代的核心专长。要时刻给自己充电,并且要善于运用刚学到的知识,还要养成勤思考的习惯,只有这样才能不断的提高自己。

搭上芜湖合兴这列快速前行的列车,车头朝向远方,追寻梦想,用轮迹印证人生。同仁们,让我们一起为自己的梦想而努力,一起为芜湖合兴电器的明天而努力,一起为彼此幸福的未来而努力吧!

文/承青林 图/汪津津(芜湖公司)

如何平衡工作和生活？这个难题真真实实的困住了不少职场人。

将工作和生活融为一体，而不是在二者之间求平衡，听到这句话，80%以上的人会义愤填膺的反对。理由是：人的一生短短几十年，工作就占据了一大半，就应当泾渭分明，工作的时候努力奋斗，下班休息的时候两耳不闻工作事，好好吃喝玩乐，这才是对自己负责。但是从校园到公司的身份转换中，绝大部分人陷入对以上问题的思考。工作之外，真的可以做到完全放空吗？工作之内，真的可以做到全身心投入吗？

当你正全身心投入工作时，可能会收到来自长辈、子女、朋友，甚至“陌生人”的信息。这些都可能会让你在工作期间无法百分百地投入工作。下班时间，正在休息的你，接到了领导的电话：“小李呀，这个项目出现点问题，你赶紧来处理一下”。于是，你急匆匆的从家里出发，再次投入到工作中去……这种场景是不是真实又熟悉，是不是与大家心中理想的状态截然不同。最理想的状态莫过于每天朝九晚五，周末享受自由的美好时光，既能面对工作带来的挑战，也能拥有轻松愉悦的私人时间。那么那些名人又是怎么看待生活与工作的呢？爱因斯坦说过：真正的快乐，是对生活的乐观，对工作的愉快，对事业的热心。反观自己，我们是否经常将工作与生活对立，工作总是带着“不得不为”的意味。

在这个一出生就要努力奔跑的时代，我们都是普通人，普通的智商、普通的家世背景、普通的运气，想要过的更好就要拼尽全力去工作，而一旦拼尽全力，生活被工作占满那是常态。我们工作是为了实现自身的价值和更好的未来，好比我们经常会说，等我有钱了我一定不上班了，回家享受生活去了。可是，当真的有一个超长假期摆在眼前，第一天约上好友吃饭唱歌，第二天约上好友逛街看电影，等再过几天就会觉得无所事事，总觉得生活中缺了点什么，空落落的。工作和生活早已经融为一体，只是我们还未发现而已。

微博热评上写道：我们一直认为工作和生活的关系是顾此失彼，也许是因为我们缺少了规划。工作本就是人类生存过程中必须存在的，而且占据了大部分时间的一项活动，它是生活的一部分而不是对立面。工作与生活分不开，不是  $1+1=2$  这种绝对值，而是相对值，不同场景、不同职场阶段，我们都要视情况处理。愿我们既有面包也有诗和远方。

图文/谢伶云(广合科技)



## 工作与生活

# 质量在我心中

(“我和体系”演讲比赛一等奖)

首先我想问大家一个问题,如今市场竞争最直接的方式是什么?对,众所周知,如今市场竞争最简单粗暴的方式就是价格的竞争,其次是质量的竞争、服务的竞争,而最根本的是人才的竞争。人员的素质决定产品的质量,质量的好坏主宰企业的兴旺。人是竞争的主体,产品是竞争的载体,服务是竞争的过程,客户是竞争的裁判。唯有抓住质量、做好服务、赢得客户才能在激烈的市场竞争中始终立于不败之地。接下来再问大家第二个问题,我们公司的质量方针是什么?对,大家都知道,我们公司的质量方针是“追求卓越”,追求卓越品质,超越客户需求,促进创新发展,争做行业标杆。要做到卓越,就需要我们以客户为关注焦点,充分识别客户的需求并不断持续改进,超越客户需求。那如何达到以上目标呢?在质量管理体系标准的第7点中就为我们做了解答,组织应确定并配备所需的人员,以有效实施质量管理体系,并运行和控制其过程,确定在其控制下工作的人员所需具备的能力,这些人员从事的工作影响质量管理体系绩效和有效性。所以作为人力资源从业者,在人才管理方面,首先就要为企业积极地吸引人才,并且是优秀的人才。

接下来和大家分享一下,作为人力资源是如何以客户为关注焦点,充分识别客户需求并不断持续改进的。首先,我们必须要熟悉公司核心业务及产品,对公司的情况比销售人员还有信心。尤其是招聘人员要做到如此,因为招聘人员也是销售人员,只不过销售人员销售的

是公司的产品,而招聘人员销售的是公司的平台、发展和愿景。我们必须对公司业务发展、经营状况心中有数。因为候选人和招聘人员交流的过程也是候选人对公司了解的过程,如果招聘人员对公司业务和经营情况了如指掌,就会建立起候选人对公司的正面印象。并且,作为招聘人员,也可以在交流中考察候选人所具备的业务能力,确定这些人员入职后从事的工作符合质量管理体系的要求。我们要知道:按照目前团队的人才梯度建设,我们团队中人才盘点的结果是怎么样的,结合目前团队成员的能力和水平,所需要的人是高层次的,还是中间档位的,或者干脆输入应届生也可以。在确认了需求之后我才可以选择合适的招聘渠道,是从高端型猎头网站寻访还是全国普通型网站,或者是乐清本地的人才网就可以。然后我们还需要了解业务知识,熟悉业务部门究竟是做什么的。当熟悉了这些之后,我们就成为了一台行走的测谎仪,能够火眼金睛地识别所有候选人。

这里分享一个小故事,在16年的时候我找到上海一位非常优秀的注塑人才,并且已经约定好了入职报到时间,但很可惜的是临近报到时,由于对方公司没有招到顶岗人,他的老板坚持不放他走,最终只能作罢。相信小伙伴们在这个时候,都感觉非常可惜。大家猜我最后放弃了吗,不,没有。这里我要再告诉大家如何去不断持续改进,满足客户需求。那么分析这份简历,觉得这家公司与合兴非常地匹配,

这家公司正好有 1 个项目人员非常合适，过了一个多月，我成功邀请那位项目工程师加入合兴，并顺利入职。这也算是一个比较完美的结局了。但是大家以为故事结束了吗，不，在 2017 年，没错，在 1 年多后公司又有注塑岗位需求的时候，当时我们与多家猎头公司合作，其中有个猎头就给我们推荐了一位候选人，09 年大专，工作经验非常匹配。当看到这家公司时我就非常熟悉，这不就是之前那家公司嘛。于是我就算了一笔账，招猎头推荐的这个人还不如招一年前我曾经想要招的那个人呢。于是我找了当年我从那家公司挖过来项目工程师，创造了一个偶遇，在去茶水间的时候，顺嘴聊一句，哎，我最近在看注塑工艺的人，不知道你有没有合适的啊。过了几天后，他给了我几个他原来公司注塑能力比较强的人员名单，果不其然，当初我想要的那个人就在其中。然后我就让他帮我先联系一下，约定了电话沟通的时间。后来我用自己的手机给他打了过去，在接通电话的那一刻，他开口说，赵小姐，你好！电话这

头的我都惊呆了，我没有想到候选人会存着我的手机号码，我用激动的声音问您怎么还存着我的电话，他说你的电话一年前我就存了，我觉得你很负责任，是我接触过的招聘中最懂注塑的，我对你印象很深刻，所以我就一直存着你的电话号码。老余给我打了电话，说你们公司工作氛围很好，和我推荐过，希望我也能来温州。大家看，这个故事的最后，这位优秀的注塑工程师非常成功地在一年后加入了合兴，并且在两年后晋升为了管理岗位。

以上是我和大家分享的小故事，故事中的两位主人公，目前均在职，且分别在项目部、工程部担任基层管理岗位。这里我要跟大家说的是，质量在你我心中，表明质量是人控制的，人员的素质决定产品的质量，质量的好坏主宰企业的兴旺。所以在现今竞争激烈的社会，我们人力资源从业者也要提升质量意识，严格按照体系精神，不断持续改进，更好地为合兴的人力资源发展而努力！

文/赵文艳 图/马桢苑(股份总部)





# 我的朋友——质量体系

(“我和体系”演讲比赛二等奖)

人的一生会遇到很多朋友，他们会陪伴你走过一段或长或短的

生命旅程，有的朋友如夜空中繁星一瞬而过，有的朋友如长江波涛汹涌激励着你前进，但在合兴我交到了一位特殊的朋友，它的人脉很广，大家应该也不陌生，他就是“质量体系”。

我感觉遇见他是我这辈子的幸运，由我来说下它的传奇经历。它的背景比在座的各位都强，它的老大是国际汽车推动小组简称“**IATF16949**”，我来到合兴是为了发展进步，它来到合兴的目的为了帮助提高公司整体绩效，为推动可持续发展奠定良好的基础，这点我感觉我远远地不如他。对于他如何推动公司发展我还是心存了疑虑，它告诉我它按照 **CWB** 的质量方针追求卓越和战略方向，通过 **PDCA** 循环和始终基于风险的思维对公司生产发展过程及各部门相互作用进行系统性的规定和管理，旨在有效利用机遇并防止不良情况发生。来到合兴工作的两年时光，“质量体系”这位朋友一直围绕我身边，让我也慢慢理解到他是如何做的，如何防止不良情况发生。打个比方：车间在生产过程中总会有不合格品，将不合格品进行处理的工作叫什么？这时候脑海中会出现“返工”和“返修”以及“报废”，质量体系这位好朋友将几个术语的明确区分：返工的定义为使不合格产品或者服务符合要求而对其采取的措施，符合要求那么可以联想到挑选等方法，将合格的产品保留，不合格的产品进行下一动作返修。返修的定义为使不合格品或服务满足预期用途而对其采取的措施。关键词满足预期用途说明我们对于不合格品或服务成功的返修未必能使产品符合要求，但是能满足预期用途，这时返修可能需要连同“让步”。这时候让步这个术语也出现了，让步顾名思义就是退一步，那么专业的解释就是：对使用或放行不符合要求的产品或者服务的许可，如果这个产品连返修都帮不上忙了，那就只有采用最终机制，对产品进行报废，报废顾名思义为避免不合格产品或服务原有的预期用途而对其采取的措施，这几个术语环环紧扣，完美的将一件不合格品问题处理掉了。前面说到不合格品，生产出了不合格品肯定

要分析原因制定措施，就会用到措施的术语，纠正，纠正措施，预防措施。刚开始因不懂几个术语经常混淆，跟质量体系这位老朋友接触多了思路也清晰了，我是这样子记住这几个词语的，纠正的术语意思是为消除已发现的不合格品所采取的措施，简单一点就是临时措施，在简单一点就是比如我们的产品出现衬套过压，原因是员工操作时，发现漏装中间齿轮栓(此时产品已经装有衬套)自行返工，对衬套进行二次按压，导致衬套过压。我们发现后对该员工所生产产品进行挑选返工，这个措施就是纠正。

接下来说明纠正措施，纠正措施术语的意思：为消除不合格的原因并防止再发生所采取的措施。再拿产品衬套过压这个例子，为什么员工会进行自行返工，那么我们为了让它下次不要发生，就可以需要对该员工进行培训教育，并做以处罚，后续再出现类似的问题该员工就不会自行返工，他就会考虑自己这样子做的后果。最后就是预防措施，预防措施术语的意思：为消除潜在不合格或其他潜在不期望情况的原因所采取的措施，再拿衬套过压的例子来说，因为员工存在自行返工问题，为了消除潜在的这种因素，就可以在员工管理程序中明确规定自行返工的管理处罚条例，为了防止人员疏忽，我们增加衬套及中间齿轮栓感应装置，未感应到衬套或中间齿轮栓，工装无法运行的程序，并对同类型的产线进行了横向排查，这两点同样都是预防措施只是方面不同一个针对于人的管理，一个针对于“机”的管理。

“质量体系”的陪伴，让我们工作的流程更加规范，有理可依，有据可循，就比如说从中延伸出来的有关于《不合格品控制管理程序》，囊括了有关于来料、制程以及交付后出现不合格品的处理流程，让我们的工作更加快捷有效，对于不合格品的追溯围堵更加精准。

其实在工作中，质量体系这个朋友贯穿了工作的全部，它无时无刻不在身边，我和它成为朋友是我将质量体系运用到工作中，希望大家能在工作中运用好质量体系并与它成为朋友，一旦你和他成为朋友，那他将会相伴你一生，让你受益匪浅。

文/吴磊磊 图/郑明昊(汽电浙江)

首先和大家分享我的一个爱好,就是在各大视频网站上看美食博主做菜。但是我个人不太喜欢做菜,原因是我每次按照步骤模仿他们做菜时,经常端出来黑暗料理。后来我就看了评论,底下的留言大家都有这样的困惑。

我认为这样的现象归根结底是因为标准制定的过于模糊,让每个人的“主观能动性”都有了发挥的余地。比如美食博主说的把油烧到七成热,对于我们这种新手,就没有办法理解。

其实企业的很多流程都存在这样的问题,我们给的标准过于模糊,操作的员工就会按照各自的理解或习惯进行操作,最后往往是草草了事,物不达标,事不如意。

因此对于企业来说,最重要的就是产品流程的标准化。我们经常说产品在于质量,质量在于标准,产品的质量很大程度上取决于标准化的管理。我之前吃过一个很有名的橙子,叫做“褚橙”,他的橙子,大小、糖度、成熟度基本一致。后来我看了一篇文章才知道成功的背后源于创始人对标准化的管理,他把农产品像工业产品一样管理、种植全程标准化,所有标准数字化。比如种植时坑挖多深,种植间距是多少,平均一颗果实需要搭配多少树叶。从某种程度上讲,数字化就是标准化,而标准化成就了褚橙。

我们公司目前的技术标准有400多份,体系文件有上千份标准。但是在检查过程中发现员工经常不按照标准的要求去操作。原因不外乎两个,一方面是如同上面说的一样标准模糊或者标准不合理。另一方面是标准本身没问题,但是由于管理的惯性或者员工的理解程度不够,标准被束之高阁。如何避

免标准无法落地,我认为有三个方面是我们接下来要关注的。

第一,明确标准化是基于企业生产和管理的要求而诞生的。员工总是不能按期完成文件的编写,统一回复的原因都是现在手头的工作太忙了。反过来思考一下,现在工作的繁忙一部分原因是不是因为没有制定这方面的标准或者这个标准的流程不合理。

第二,要了解标准的编制不是“闭门造车”,尤其不是体系科关起门来就能编出来的。以前有很多标准确实出自体系专员,但在实施的过程中逐渐脱离了实际。因此在标准编制的过程中,应该要注重联合文件执行和管理的部门、抽取不同层级的人员共同参与。这样在编制的过程中通过经验与思想的碰撞,才能形成最符合当下需求的标准。

最后一点是培训,前面举了褚橙的例子,他们建立了数字化的标准,但是面对的是文化学历都不高的农户,怎么让农户去执行标准,这里用了三种方式:一是年复一年的坚持培训农户们的科学操作能力,二是自己领头,深入基层,强化生产小组长得带头示范作用,三是建立精细的奖惩制度。比如说我们现在生产车间的7s检查,就是由检查组现场指出问题点的方式代替培训,通过由生产组长参与的检查来不断强化员工的7s意识,同时在检查过程中发现做得好和做的不好的产线进行奖惩进一步提高员工的积极性。

综上所述,在经济发展的今天,围绕着市场化的需求,很多企业都开始讲究个性化,我认为个性化的基础是标准化,创新的前提必须是流程量化,产品的质量就是不断提升和完善的标准化。

图文/倪鼎文(股份总部)



(我和体系演讲比赛二等奖)

## 如何让标准落地

不知不觉中,人到中年!日益发福的身体,让我明白健康对我的重要性!一个普通的上班族,忙碌的工作,平凡的生活,离不开一个健康的身体!由于工作的固定性,严重缺乏运动量!为了健康考虑我选择了夜走,所以只要有时间,我都要抽出一小时左右去夜走!当夜幕降临万籁俱寂,黑夜仿佛是一张巨大的帏幕,结束了一天的喧嚣和“演出”!小小的村庄就静了下来,只留下原有的温柔和纯朴!

有人说黑夜是恐怖的代名词,可我不觉得它可怕,我喜欢这寂静的夜晚,特别喜欢这乡村的夜!因为这乡村的夜晚没有城市的灯红酒绿,没有城市的车水马龙,没有城市的喧嚣,没有城市

的不夜城,没有城市的……每当结束了一天的工作,我都会戴上耳机,听一曲喜欢的音乐或听一段评书,走在乡间的田园路上,伴着远处路灯的微光,健步如飞地快走在这田园小路上。这一刻,身心疲惫不翼而飞;这一刻,生活的烦恼不再困扰。

静谧的夜晚,能让人的思绪平静下来,望着这清幽的夜晚,任我想象,放纵驰骋!寂静的夜里,快步走在田园的小路上,望望不远处的白龙山,如一个巨人静卧在大地上,村庄里的灯光闪烁点缀着村庄的夜色,公园里隐隐传来跳广场舞的音乐声,还有人唱歌的声音!忙碌的工作,白天很多人没有时间健身,所以只能在晚上来公园里和田园路上,跳广场舞、跑步和走路健身。在这夜色中我不是孤独的人,因为有许多和我一样喜欢这样夜晚的人们!人们三五成群地活跃在美丽的乡村夜色中,谈天说地其乐融融,尽情享受夜色撩人的夜晚!

春天的夜,有百花的芬芳与我同行,有暖暖的春风和我相伴;夏天的夜,有蛙声一片的奏鸣曲,有稻花香里欲丰年的盼望;秋天的夜,秋高气爽,有硕果累累和丰收的幸福;冬天的夜,萧条的风让人感受到家的温暖,也让人对春天充满了期待!四季轮回,岁月更迭,漂泊的人生终有停靠的彼岸!苦也好,甜也好!穷也好,富也好!心态放平,心放宽,莫与人比知足常乐,平平淡淡才是真,平安健康才是福!四季的夜不一样的风景,不一样的情怀!四季的夜走,一样的目的,一样的愿望!走过了黑夜才会有更美好的黎明,冬天来了春天就不远了!珍爱生命!是对生命和自己最基本的尊重!

越来越多的人投入到夜走锻炼的行列之中,生命在于运动!健康的身体是革命的本钱,工作再忙,我们一定要给健康抽出时间!运动不为减肥,运动不为美丽,运动只为有一个健康的身体!夜走也好,夜跑也好,跳舞也好,去健身房也罢,无论白天与黑夜,择一健身的方式,坚持不懈终其一生!让生命运动起来,让健康与自己相伴到老!

文/邵金龙(电工公司)



# 年少时的火篼儿



今年的冬天比往年冷许多！每回送我女儿去虹桥上学的路上，我总免不了想起年少时提着火篼儿上学的日子。

那时的四川乡下，用瓦片盖的教室，四周的窗户基本上没有玻璃，基本上是农用胶布蒙上去，而调皮的学生又总是要戳几个窟窿眼。入冬，寒风就从房顶、窗户的缝隙里挤进教室，无孔不钻，像小刀子一样割得手脚生疼。冷风迅猛而悠长，一节课几乎都在不停歇的搓手和跺脚。到了课间时分，同学们为了取暖，男同学“斗鸡”，女同学“打沙包”，好不容易才能折腾出一点热量。

小雪之后，能够提着火篼儿来上学的同学，就非常让大家羡慕了。“火篼儿”是类似于现在的热水袋、暖宝宝，烘烤手脚用以取暖的工具。这种大致只有云贵州陕才有的玩意儿，大多数是由农民自己用竹子手工编制，一个类似菜篮子的篼，内置一个土陶碗或者土陶坛子的上盖。

我的火篼儿，是爷爷的朋友做的。编火篼儿是个技术活，一般人编不好，只能去集市上买。我的火篼儿是用杀过青的竹片编成的！竹网篼中间托一个泡菜坛的盖子，火篼儿的上方是粗糙但结实的提手，也用竹片做成。这种火篼儿看起来不太美观，却非常实用。

天冷的时候，母亲就会把做早饭用剩下的红火渣铲到火篼儿里，加上几块木炭，上面再罩一些冷过的灰，以防很快燃完。母亲还会先将我的衣服放在火篼儿上烘热，然后再给我穿上。母爱，像火篼儿一般，暖暖的很舒服。

到了教室后，我用铁丝将火篼儿上面的灰小心翼翼地拨弄两下，里面的木炭就一闪一闪地亮了起来，将双手或双脚搁在火篼儿上，暖烘烘的。时间稍长，热力减少了，再用铁丝略微拨弄一下，中间和底层的木炭就燃得更亮些，又会释放出热量。做作业时我把脚搁在烘笼上，脚底被烤得热乎乎的，身上也就不冷了。如此反复，直到一天的课上完，火篼儿里的热量都不会消失。

那时候的生活条件还不怎么样，对于农村的同学来说，零食就只能是在火篼儿里埋上的几个烧土豆。早上出门的时候埋下，等到中午下课时，土豆也烤熟了，满教室飘荡着焦香的土豆味。扒开火灰，弹掉灰土，剥掉烤焦的皮，囫囵几口吃了，那感觉比在虹桥小吃街吃油炸土豆好的不是一点点哟！

那时可供烧烤的食物不多，也没什么调料，都是原滋原味。但吃起来却是那么香，那么馋人。随着火篼儿的渐渐消失，那种味道却在记忆中经久绵长，更加令人难忘。

火篼儿虽好，但是在使用时会产生黑烟、容易失火，使用不当，还容易造成烫伤。所以现在几乎没有再用火篼儿来取暖了。一方面，家乡也好过起来了，农村也用上了电取暖器或者空调；另一方面，家乡也找不到做火篼儿的手艺人了。

如今，已不再年少的我，回想起这段年少时的生活经历，一种名为幸福的暖流，如同过当年的火篼儿洋溢出来的热浪，长久地在心底缓缓淌过。

文/李平(电工公司)

# 秋

秋天,是悲凉的,沧桑的,又或是丰收的,但在我眼中,秋天是落叶纷纷的。

每每带着秋天的沉稳入学,带着夏天的热情毕业,回想大学生活,我不喜欢春天的百花齐放,不喜欢夏天热情似火,也不喜欢冬天的银装素裹,唯独那秋,我喜欢它的天高气爽,喜欢它的云淡日丽,喜欢它的香飘四野,更喜欢它的落叶纷纷。如果你问我,为什么对秋天情有独钟,我想说秋天是给予了我许多安慰的季节。

还记得,大一刚入学时,一人拖着巨大的行李箱,走进校门,比兴奋、激动更多的是忐忑、是惴惴不安。那会儿是秋天的秋色安慰了我,回忆历历在目,图书馆大门口两旁,整齐排放着的两排银杏树,在阳光的照射下给它原本就鲜艳的颜色上,又增添了一抹光亮,地上被风吹落的银杏叶,看似杂乱无章,实则井然有序。使人不由自主地被他所吸引,一阵风吹来,漫天落叶,连树叶掉落的弧度都像提前安排好的。其实生活不止眼前的苟且,还有诗和远方。未来,未知他的到来,我们不需要伤春悲秋,而是兵来将挡水来土掩,这是这片银杏树给予我的。

而现在,我已经步入社会,迎来了第一份正式的工作,也迎来了早秋的别样风景,公司楼下是两棵桂花树,要说深秋是落叶缤纷,那早秋一定是香飘十里。一阵阵的桂花香有种魔力,瞬间驱散了满身的疲惫,沁人心脾,是早秋独有的魅力。我最期待秋天,期待早秋,一路上阵阵香气的林荫大道,也期待深秋,屹立不倒的树干和铺满大道的银杏叶,带着烦恼驻足之后,离开时定是释然的。

诗豪刘禹锡说,“自古逢秋悲寂寥,我言秋日胜春朝。晴空一鹤排云上,便引诗情到碧霄!”人们每逢到了秋天,就会感叹秋天寂寞萧条,却不知每当树叶落尽,生命的脉络才历历可见,那满眼的黄色,不是悲凉,而是活力,为充满激情的绿叶而酝酿的活力。细细品味秋天,秋天的生机和素色远胜过春天的万物复苏,而我只愿放慢脚步,看过四季之最,走过人间冷暖,为生活的前行慷慨解囊,迎风向前,谱写精彩的生活篇章。

文/臧陈雯(股份总部)

# 多地发布紧急通知

倡导就地过年 非必要不返乡

● 坚持防控不松懈 ●

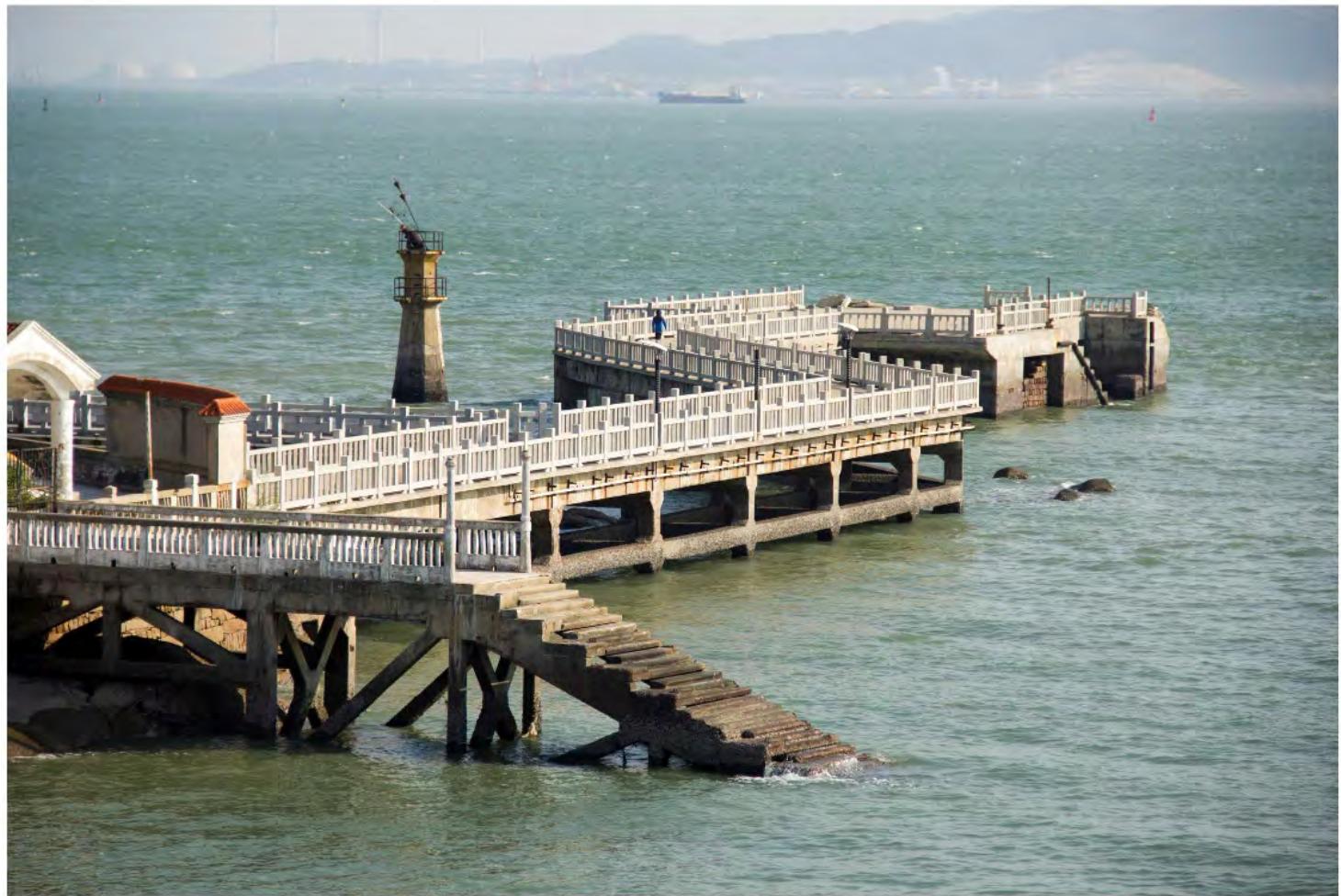


网络拜年新时尚

坚持防控不松懈。春节期间提倡网络拜年，减少走亲访友活动。自觉养成外出时随身携带和科学佩戴口罩的习惯，养成勤洗手、常通风、少聚集、用公筷、一米线等卫生健康习惯。



www.cwbgroup.cn



《港湾》林望 / 摄 (合兴摄影社团提供)